



Manuál REFORM „Čo musí vedieť odborník pracujúci s osobami so zdravotným postihnutím o zručnostiach pre 21. storočie?“

2. MODUL

Stratégie na podporu odborníkov pracujúcich s osobami so zdravotným postihnutím pri zavádzaní zručností pre 21. storočie

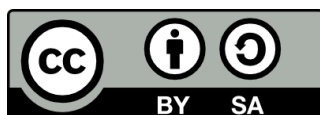
2022-2-TR01-KA210-ADU-000094237

Chceme byť pripravení na dnešný stále sa meniaci život – rozvíjanie zručností osôb so zdravotným postihnutím pre 21. storočie

REFORM

Obsah

Úvod	3
2.1. Kritické myslenie.....	3
2.2. Komunikačné zručnosti	5
2.3. Zručnosti v oblasti spolupráce	7
2.4. Kreativita a inovácie	8
Použitá literatúra.....	10



Financované Európskou úniou. Vyjadrené názory a postoje sú názormi a vyhláseniami autora(-ov) a nemusia nevyhnutne odrážať názory a stanoviská Európskej únie alebo Európskej výkonnej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Európska únia ani EACEA za ne nepreberajú žiadnu zodpovednosť

2. Stratégie na podporu odborníkov pracujúcich s osobami so zdravotným postihnutím pri zavádzaní zručností pre 21. storočie

Úvod

V rýchlo sa meniacom svete 21. storočia narastajú výzvy, ktorým čelia odborníci pracujúci s osobami so zdravotným postihnutím. V tejto súvislosti sú zručnosti, ktoré musia odborníci mať, rozhodujúce pre poskytovanie účinnej podpory a maximalizáciu potenciálu osôb so zdravotným postihnutím. Cieľom príručky REFORM je definovať a rozvíjať tieto zručnosti a ponúknuť stratégie, ktoré odborníci pracujúci s osobami so zdravotným postihnutím potrebujú. Tento modul sa zameria na vybavenie odborníkov schopnosťami efektívnejšie komunikovať, spolupracovať a vytvárať kreatívne riešenia (Paul & Elder, 2014; Adler & Elmhorst, 2016).

2.1. Kritické myslenie

Definícia a význam

Kritické myslenie je schopnosť systematicky analyzovať, hodnotiť a vyvodzovať logické závery z informácií a argumentov. Tento proces umožňuje jednotlivcom hlbšie porozumieť udalostiam, myšlienkam a situáciám, čo umožňuje vedomejšie rozhodovanie (Facione, 2015). Kritické myslenie podnecuje jednotlivcov nielen k hlbšiemu prístupu k poznatkom, ale aj k ich hodnoteniu z rôznych hľadísk. Pre odborníkov pracujúcich s osobami so zdravotným postihnutím je kritické myslenie kľúčovou zručnosťou pre efektívnu komunikáciu s jednotlivcami, ktorí majú zložité a rôznorodé potreby, a pre vypracovanie riešení prispôbených ich špecifickým situáciám. Kritické myslenie poskytuje odborníkom tieto výhody:

- Kvalita rozhodovania: Zlepšuje schopnosť vyhodnotiť rôzne alternatívy v rozhodovacom procese a určiť najvhodnejšiu možnosť. (Paul a Elder, 2014).
- Porozumenie problémom: Pomáha odborníkom lepšie pochopiť problémy, ktorým čelia jednotlivci so zdravotným postihnutím, a vyvinúť účinné stratégie na riešenie týchto problémov (Facione, 2015).
- Tvorivosť a inovácia: Zvyšuje schopnosť spochybňovať existujúce poznatky a metódy a vyvíjať nové riešenia (Csikszentmihalyi, 2014).

Stratégie

Školenia a semináre

Školenia a semináre organizované na rozvoj zručností kritického myslenia umožňujú jednotlivcom systematicky si osvojiť tieto zručnosti. Školenia zvyčajne obsahujú tieto zložky:

- Teoretické znalosti: Informácie o základných princípoch a stratégiách kritického myslenia (Paul & Elder, 2014).
- Praktické aktivity: Účastníci sa zapájajú do rôznych praktických aktivít, ktoré im pomáhajú rozvíjať ich schopnosti kritického myslenia. Tieto aktivity môžu zahŕňať scenáre z reálneho sveta, ktoré umožňujú jednotlivcom analyzovať tieto scenáre a vypracovať riešenia (Facione, 2015).
- Práca v skupinách: Účastníci rozvíjajú svoje schopnosti kritického myslenia prostredníctvom diskusií a spolupráce v skupinách (Csikszentmihalyi, 2014).

Kladenie otázok a riešenie problémov

Techniky kladenia otázok a riešenia problémov podnecujú účastníkov k tomu, aby zapojili svoje myšlienkové procesy a vykonali hĺbkovú analýzu. Tieto techniky zahŕňajú:

- Otázky s otvoreným koncom: Otázky s otvoreným koncom sa používajú na to, aby viedli účastníkov k hlbokému premýšľaniu namiesto povrchných odpovedí (Paul a Elder, 2014).
- Analýzy scenárov: Prezentovaním realistických problémov a scenárov sú účastníci podnecovaní k analýze týchto problémov a k vypracovaniu riešení (Facione, 2015).
- Vzťahy medzi príčinami a následkami: Vyučujú sa techniky analýzy základných príčin problémov a ich dôsledkov (Csikszentmihalyi, 2014).

Spätná väzba a reflexia

Spätná väzba a metódy osobnej reflexie sú veľmi účinné pri rozvíjaní zručností kritického myslenia. Medzi tieto metódy patria:

- Spätná väzba: Účastníci dostávajú spätnú väzbu počas školenia a praxe. Táto spätná väzba im pomáha pochopiť ich silné a slabé stránky a vykonať potrebné zlepšenia (Paul a Elder, 2014).
- Osobná reflexia: Účastníci majú možnosť osobne zhodnotiť informácie a skúsenosti, ktoré sa naučili, a zvážiť, ako by sa tieto procesy dali zlepšiť. Reflexia umožňuje jednotlivcom posúdiť a zlepšiť vlastné procesy myslenia (Csikszentmihalyi, 2014).

- Reflexívne písanie: Účastníci sa môžu zapojiť do reflexívneho písania na konkrétnu tému alebo činnosť, čo im umožní hlbšie preskúmať svoje myšlienky (Facione, 2015).

Tieto stratégie poskytujú účinné nástroje na rozvoj zručností kritického myslenia a umožňujú odborníkom pracujúcim s osobami so zdravotným postihnutím poskytovať úspešnejšiu a účinnejšiu podporu prostredníctvom uplatňovania týchto zručností.

2.2. Komunikačné zručnosti

Definícia a význam

Efektívna komunikácia je schopnosť jasne a zrozumiteľne vyjadriť myšlienky, pocity a potreby. Zabezpečuje nielen presné odovzdanie správy, ale aj to, že príjemca správy správne porozumie (Adler a Elmhurst, 2016). Nadviazanie efektívnej komunikácie s osobami so zdravotným postihnutím je kľúčové pre pochopenie ich potrieb a želaní, riešenie problémov a poskytovanie primeranej podpory. To podporuje úspešnejšie a uspokojivejšie interakcie v každodennom živote pre odborníkov aj pre osoby so zdravotným postihnutím. Na dôležitosť efektívnej komunikácie poukazuje niekoľko dôvodov:

- Empatia a porozumenie: Účinná komunikácia s osobami so zdravotným postihnutím umožňuje lepšie pochopiť ich problémy a potreby (DeVito, 2019).
- Budovanie vzťahov: Dobrá komunikácia podporuje silné vzťahy založené na dôvere a porozumení medzi odborníkmi a jednotlivcami so zdravotným postihnutím (Adler & Elmhurst, 2016).
- Riešenie problémov: Efektívna komunikácia uľahčuje rýchlejšiu a efektívnejšiu identifikáciu a riešenie problémov (DeVito, 2019).

Stratégie

Aktívne počúvanie

Aktívne počúvanie je základnou súčasťou komunikačného procesu a znamená, že poslucháč sa snaží plne porozumieť tomu, čo hovoriaci hovorí. Táto stratégia zahŕňa nasledujúce techniky:

- Očný kontakt a reč tela: Očný kontakt a otvorená reč tela sú prejavom záujmu a rešpektu voči hovoriacemu (DeVito, 2019).
- Sumarizácia a overovanie: Poslucháč zhrnie a overí, čo hovoriaci povedal vlastnými slovami, čím preukáže porozumenie. To pomáha predchádzať nedorozumeniam a pomáha hovoriacemu vyjadrovať sa jasnejšie (Adler a Elmhurst, 2016).

- Empatické reakcie: Poslucháč reaguje empaticky a snaží sa pochopiť emócie hovoriaceho. To pomáha hovoriacemu cítiť sa lepšie a posilňuje komunikáciu (DeVito, 2019).

Jasná a zrozumiteľná komunikácia

Pri efektívnej komunikácii je dôležité vyjadrovať správy jednoduchým a zrozumiteľným jazykom. Táto stratégia zahŕňa nasledujúce techniky:

- Používanie jednoduchého jazyka: Používanie jednoduchého jazyka: vyhýbanie sa zložitým výrazom a žargónu; používa sa jednoduchý a zrozumiteľný jazyk. Tým sa zabezpečí správne pochopenie správy (Adler a Elmhorst, 2016).
- Krátke a výstižné vety: Správy sú krátke a výstižné. Dlhé a zložité vety môžu brániť pochopeniu správy (DeVito, 2019).
- Vizúálne a sluchové pomôcky: Komunikáciu podporuje používanie vizuálnych a zvukových materiálov, ktoré môžu pomôcť lepšie pochopiť myšlienku. (Adler & Elmhorst, 2016).

Komunikačné nástroje a technológie

Špeciálne nástroje a technológie používané pri komunikácii s osobami so zdravotným postihnutím umožňujú efektívnejšiu a prístupnejšiu komunikáciu. Medzi tieto nástroje a technológie patria:

- Digitálne komunikačné nástroje: Na efektívnu komunikáciu s osobami so zdravotným postihnutím sa používajú digitálne komunikačné nástroje, ako je e-mail, okamžité správy a videokonferencie. Tieto nástroje pomáhajú prekonávať fyzické prekážky v komunikácii (DeVito, 2019).
- Augmentatívne a alternatívne komunikačné systémy: Technológie a metódy používané pre osoby s poruchami reči. Príklady zahŕňajú rečové zariadenia, tlmočníkov posunkovej reči a písomné komunikačné nástroje (Adler & Elmhorst, 2016).
- Technológie prístupnosti: Funkcie prístupnosti webových stránok a aplikácií zabezpečujú, že osoby so zdravotným postihnutím majú prístup k digitálnemu obsahu a uľahčujú komunikáciu (DeVito, 2019).

Tieto stratégie zlepšujú zručnosti potrebné na efektívnu komunikáciu s jednotlivcami so zdravotným postihnutím a pomáhajú odborníkom vytvárať s nimi úspešnejšie a zmysluplnejšie interakcie.

2.3. Zručnosti v oblasti spolupráce

Definícia a význam

Spolupráca je proces, v ktorom jednotlivci spolupracujú na dosiahnutí spoločných cieľov prostredníctvom zdieľania svojich znalostí, zručností a zdrojov. Tento proces si vyžaduje efektívnu komunikáciu, dôveru, vzájomný rešpekt a harmóniu (Hargie, 2011). Spolupráca umožňuje integrovať rôzne talenty a perspektívy, čo vedie ku komplexnejším a kreatívnejším riešeniam. Táto zručnosť je kľúčová pre úspech v profesionálnom aj osobnom živote (Johnson a Johnson, 2017). Efektívna spolupráca s osobami so zdravotným postihnutím zlepšuje pochopenie a riešenie ich potrieb. Spolupráca môže pomôcť osobám so zdravotným postihnutím lepšie sa začleniť do spoločnosti a maximalizovať ich potenciál (Davis, 2016). Okrem toho efektívna spolupráca medzi odborníkmi umožňuje lepšie riešiť problémy, ktorým čelia jednotlivci so zdravotným postihnutím, a vytvára podporné prostredie (Simplican et al., 2015). Úloha spolupráce v tomto procese pozitívne prispieva k sociálnemu a profesionálnemu životu jednotlivcov so zdravotným postihnutím.

Stratégie

Tímová práca a koordinácia

Efektívna tímová práca si vyžaduje jasné vymedzenie úloh a povinností členov tímu (Katzenbach a Smith, 1993). Koordinácia v rámci tímu je rozhodujúca pre úspešné dokončenie úloh a projektov. V procese spolupráce zabezpečenie pravidelnej komunikácie a výmeny informácií medzi členmi tímu zvyšuje efektívnosť projektu. Dôležité je tiež určiť, ako najlepšie využiť rôznorodé zručnosti a znalosti v tíme (Tuckman, 1965). V tejto súvislosti podpora otvorenej komunikácie a spolupráce zvyšuje efektívnosť tímového úsilia.

Definícia úloh a zodpovednosti

Vyjasnenie úlohy každého jednotlivca zvyšuje efektívnosť spolupráce. Jasné vymedzenie konkrétnych úloh a povinností umožňuje členom tímu pochopiť, v čom môžu prispieť (Hackman a Oldham, 1976). Spravodlivé rozdelenie zodpovedností podporuje dôveru a motiváciu medzi členmi tímu. Vymedzenie úloh a jasný opis úloh pomáha všetkým členom tímu pochopiť, čo musia urobiť na dosiahnutie cieľov. To znižuje neistotu v procese spolupráce a zvyšuje šance na úspech.

Riadenie konfliktov

V procese spolupráce sa možno nevyhnete konfliktom. Tieto konflikty môžu vyplynúť z rozdielnych názorov v rámci tímu alebo z osobných nezhôd. Riadenie konfliktov zahŕňa vypracovanie stratégií na účinné riešenie týchto problémov (Deutsch, 1973). Medzi techniky riešenia konfliktov patrí mediácia,

otvorená komunikácia a prístupy riešenia problémov. Odborníci môžu konflikty riešiť konštruktívne, čím sa zachová harmónia a produktivita v tíme (Fisher, Ury, Patton, 2011). Riešenie konfliktov zabezpečuje zdravé pokračovanie procesu spolupráce a posilňuje pracovné vzťahy v tíme.

2.4. Kreativita a inovácie

Definícia a význam

Kreativita je schopnosť vytvárať nové a originálne nápady. Inovácia sa týka uplatnenia týchto tvorivých nápadov na zlepšenie súčasnej situácie alebo na vývoj nových riešení (Amabile, 1996). Kreativita umožňuje jednotlivcom myslieť mimo rámca a nachádzať inovatívne riešenia problémov. Inovácie podporujú transformáciu týchto riešení do praktických aplikácií, čím uľahčujú pokrok v organizáciách alebo v spoločenskom živote (Sternberg, 2006). Tvorivosť a inovácie sú pre organizácie a jednotlivcov rozhodujúcimi zručnosťami na dosiahnutie úspechu, najmä v rýchlo sa meniacom a konkurenčnom prostredí. Pre odborníkov pracujúcich s jednotlivcami so zdravotným postihnutím zohrávajú tieto zručnosti významnú úlohu pri vývoji inovatívnych vzdelávacích a podporných metód (Csikszentmihalyi, 1996). Inovácie môžu zvýšiť kvalitu života jednotlivcov so zdravotným postihnutím tým, že poskytnú prístupnejšie a účinnejšie riešenia.

Stratégie

Techniky tvorivého myslenia

- Brainstorming: V procese riešenia problému sa generuje široká škála nápadov. Účastníci sa bez akýchkoľvek obmedzení delia o svoje nápady, ktoré sa neskôr vyhodnocujú (Osborn, 1953).
- Myšlienkové mapy: Táto technika pomáha vizuálne usporiadať informácie a identifikovať vzťahy a súvislosti medzi témami. Uľahčuje organizáciu myšlienok a podporuje proces tvorivého myslenia (Buzan, 2006).

Inovatívne prístupy

- Inovatívne riešenia vo vzdelávacom a pracovnom prostredí: Zavedenie inovatívnych metód do vzdelávacích programov alebo pracovných procesov môže pomôcť organizáciám stať sa efektívnejšími a účinnejšími. Napríklad integrácia technológií do vzdelávania alebo využívanie nových technológií v pracovných procesoch podporuje inovácie (Kotter, 1996).
- Prototypovanie a testovanie: Vytváranie prototypov a ich testovanie s cieľom vyvinúť inovatívne riešenia je základným spôsobom hodnotenia uskutočniteľnosti nových nápadov. Tento proces pomáha identifikovať chyby a zlepšiť riešenia (Brown, 2008).

Experimentálne a rizikové prístupy

- Význam riskovania: V záujme nájdania inovatívnych riešení môže byť potrebné podstúpiť určité riziká. Podstupovanie rizík je nevyhnutné na vyhodnotenie nových príležitostí a prekonanie potenciálnych prekážok (Drucker, 1985).
- Experimentálne prístupy: Skúšanie rôznych prístupov a analýza výsledkov je dôležitou metódou na objavovanie kreatívnych riešení. Takéto experimenty uľahčujú získavanie poznatkov v neznámych oblastiach a vývoj inovatívnych riešení (Eisenhardt, 1989).

Použitá literatura

1. Adler, R. B., & Elmhorst, J. M. (2016). *Communicating at Work: Principles and Practices for Business and the Professions*. McGraw-Hill Education.
2. Amabile, T. M. (1996). *Creativity in Context: Update to "The Social Psychology of Creativity"*. Westview Press.
3. Brown, T. (2008). Design Thinking. *Harvard Business Review*.
4. Buzan, T. (2006). *The Mind Map Book: Unlock your Creativity, Boost your Memory, Change your Life*. BBC Active.
5. Csikszentmihalyi, M. (1996). *Creativity: Flow and the Psychology of Discovery and Invention*. HarperCollins.
6. Csikszentmihalyi, M. (2014). *Creativity: Flow and the Psychology of Discovery and Invention*. Harper Perennial.
7. Davis, M. (2016). *Inclusive Workplaces: Creating Environments that Work for Everyone*. Routledge.
8. Deutsch, M. (1973). *The Resolution of Conflict: Constructive and Destructive Processes*. Yale University Press.
9. DeVito, J. A. (2019). *The Interpersonal Communication Book*. Pearson.
10. Drucker, P. F. (1985). *Innovation and Entrepreneurship: Practice and Principles*. Harper & Row.
11. Eisenhardt, K. M. (1989). Building Theories from Case Study Research. *Academy of Management Review*, 14(4), 532-550.
12. Facione, P. A. (2015). *Critical Thinking: What It Is and Why It Counts*. Insight Assessment.
13. Fisher, R., Ury, W., & Patton, B. (2011). *Getting to Yes: Negotiating Agreement Without Giving In*. Penguin Books.
14. Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1976). Motivation Through the Design of Work: Test of a Theory. *Organizational Behavior and Human Performance*, 16(2), 250-279.
15. Hargie, O. (2011). *Skilled Interpersonal Communication: Research, Theory and Practice*. Routledge.
16. Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2017). *Cooperation and Competition: Theory and Research*. Interaction Book Company.
17. Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2019). *Joining Together: Group Theory and Group Skills*. Pearson.
18. Katzenbach, J. R., & Smith, D. K. (1993). *The Wisdom of Teams: Creating the High-Performance Organization*. Harvard Business Review Press.
19. Kotter, J. P. (1996). *Leading Change*. Harvard Business Review Press.
20. Osborn, A. F. (1953). *Applied Imagination: Principles and Procedures of Creative Problem-Solving*. Scribner.

21. Paul, R., & Elder, L. (2014). *Critical Thinking: Tools for Taking Charge of Your Learning and Your Life*. Pearson.
22. Paul, R., & Elder, L. (2014). *Critical Thinking: Tools for Taking Charge of Your Learning and Your Life*. Pearson.
23. Robinson, K. (2015). *Creative Schools: The Grassroots Revolution That's Transforming Education*. Viking.
24. Simplican, S. C., Leader, G., Kosciulek, J. F., & Leahy, M. (2015). Theoretical Perspectives on Work and Disability: The Role of Context. *Journal of Rehabilitation*, 81(1), 23-34.
25. Sternberg, R. J. (2006). *The Nature of Creativity*. Cambridge University Press.
26. Tuckman, B. W. (1965). Developmental Sequence in Small Groups. *Psychological Bulletin*, 63(6), 384-399.